

	<b>MANUAL DE GESTIÓN</b>  <b>Políticas de Gestión</b>	<b>MG-02</b>
		Fecha: 30/09/2017

<b>Realizado:</b> Enc. Calidad - L. Vinuesa	<b>Aprobado:</b> Gerente – Sergio García
<b>Distribuido impreso a:</b> Personal de Taller. Expuesta en Oficinas y taller	

La Política de ATG, S.L. es garantizar la satisfacción y expectativas de nuestros clientes a todos los niveles, para lo cual es necesario:

- ✍ cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los de nuestros clientes y otras partes interesadas así como los legales, normativos y reglamentarios
- ✍ mantener en todo momento bajo control nuestro proceso productivo y los riesgos identificados
- ✍ eliminar a priori los posibles fallos que pueden aparecer, así como corregir los que aparezcan
- ✍ analizar los datos que aporta el Sistema y actuar sobre ellos para que nuestra Organización se encuentre en un proceso de mejora continua.

Para la puesta en práctica de la Política expuesta, ATG, S.L. tiene establecido un Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE - EN ISO 9001

Es responsabilidad de **TODA** la organización de ATG, S.L. el obligatorio cumplimiento del sistema establecido y, principalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en el mismo.

ATG, S.L. para dar cumplimiento a esta Política, aporta los recursos necesarios y define objetivos de mejora. La base de la planificación de dichos objetivos es:

- Reafirmar la política establecida por la empresa de mejora continua de la calidad y el mejor servicio al cliente.
- Investigar los sistemas actuales y nuevos sistemas y líneas de producción, que permitan mejorar los costes y calidad de servicio a nuestros clientes

Gerente

	<b>MANUAL DE GESTIÓN</b>  <b>Políticas de Gestión</b>	<b>MG-02</b>
		Fecha: 30/09/2017

Sergio García

### **Difusión de la Política**

La Política de gestión es asumida, entendida y aplicada a todos los niveles dentro de la organización, para lo cual se potencia la asistencia de los integrantes de la misma a charlas, reuniones, etc.

La Política se difunde a toda la Organización siguiendo los canales de comunicación establecidos.

De igual forma, queda a disposición de las partes interesadas en ATG.

### **Revisión de la Política**

La Política de gestión es verificada periódicamente durante el proceso de revisión del Sistema de Gestión, donde se comprueba su adecuación a la situación de la empresa y la necesidad de adaptación, en su caso, momento en el cual es modificada y difundida de nuevo a toda la Organización y, en su caso, a las partes interesadas.

## **1 HISTÓRICO DE MODIFICACIONES**

26/09/2014      Cambio de firmante de la política

30/09/2017      Inclusión de las partes interesadas en la comunicación de la política